

eSALUD Y EL ACCESO UNIVERSAL A LA SALUD

eSaúde e o Acesso Universal à Saúde
eHealth and Universal Access to Health

Andrés Fernández¹

Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) constituyen un factor clave del desarrollo social y económico. Para América latina y el Caribe (ALC) tienen, además, un enorme potencial de contribución para la reducción de desigualdades y superación de la pobreza, así como para garantizar derechos sociales, económicos y culturales.

El buen estado de salud de las personas es esencial para que estas puedan aprovechar las oportunidades educativas, laborales y de crecimiento personal que la sociedad les ofrece. Por esto, comprometerse con la promoción y el cuidado de la salud es también comprometerse con el reto de la inclusión social.

La protección del derecho a la salud, vulnerado para amplios segmentos de ALC, puede incrementarse fuertemente mejorando el acceso a una atención de salud más oportuna y de mejor calidad mediante el empleo de TIC.

Las TIC son también una herramienta eficaz para ejercer control sobre los crecientes costos sanitarios asociados al envejecimiento de la población y al incremento de las enfermedades crónicas, entre otros factores. Asimismo, proveen aplicaciones que favorecen la calidad, la seguridad y la continuidad de la atención y facilitan el ejercicio de un rol más activo de los pacientes y sus familias en el cuidado de su propia salud.

Sin embargo, su incorporación a las políticas públicas y su mejor aprovechamiento requieren un activo compromiso del Estado. Su liderazgo, a través de las autoridades de salud, es fundamental para hacer frente a las naturales resistencias que generan las innovaciones. Se trata, en definitiva, de liderar el cambio cultural que subyace al rediseño de los procesos tradicionales de trabajo y a la formulación de marcos normativos que los sustenten.

El desarrollo de la salud electrónica (Salud-e) requiere de una gestión estratégica a nivel nacional, con visión de largo plazo, integrando al sistema de salud, la administración pública, a la academia, el sector privado y la sociedad civil. La conducción desde el Estado será clave para la construcción de consensos, sin perder de vista que las tecnologías no son el fin, sino un medio para mejorar el bienestar de los ciudadanos.

La academia, mediante publicaciones como ésta, contribuye decididamente a estos propósitos. Además, los contenidos de este número son fiel reflejo del carácter interdisciplinario de la Salud-e, aspecto que no puede olvidarse y que requiere de nuestra mayor atención.

1. E-mail: andres.fernandez@cepal.org. Coordinador de Salud-e.es – CEPAL – Programa @LIS2

As tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) constituem fator chave para o desenvolvimento social e econômico. Além disso, as TIC têm enorme potencial contributivo para a redução das desigualdades e a erradicação da pobreza, bem como para garantir direitos sociais, econômicos e culturais, na América Latina e no Caribe (ALC).

Um estado de saúde equilibrado é essencial para que as pessoas possam aproveitar as oportunidades de educação, emprego e de crescimento pessoal ofertadas pela sociedade. Por isso, o compromisso com a promoção e cuidados de saúde significa comprometer-se também com o desafio da inclusão social.

A proteção do direito à saúde, violado por vários segmentos da ALC, pode ser fortemente incrementada, melhorando-se o acesso a uma atenção à saúde mais oportuna e de melhor qualidade, mediante o emprego das TIC.

As TIC são também uma ferramenta eficaz para o exercício do controle sobre os crescentes gastos com saúde, associados ao envelhecimento da população e ao aumento das enfermidades crônicas, entre outros fatores. Além disso, as TIC oferecem aplicativos que favorecem a qualidade, a segurança e a continuidade da atenção e ainda facilitam o exercício de um papel mais ativo dos pacientes e de suas famílias no cuidado com a própria saúde.

No entanto, a incorporação das TIC às políticas públicas e seu melhor aproveitamento requerem compromisso ativo do Estado. Sua liderança, através das autoridades de saúde, é fundamental para fazer frente às resistências naturais provocadas pelas inovações. Trata-se, portanto, de se liderar a troca cultural subjacente à reforma dos processos tradicionais de trabalho e de se formular diretrizes que os sustentem.

O desenvolvimento da saúde eletrônica (Salud-e.es) demanda uma gestão estratégica em nível nacional, com planejamento de longo prazo, que integre sistema de saúde, administração pública, universidades, setor privado e sociedade civil. Sua condução pelo Estado será a chave para a construção do consenso, sem perder de vista o fato de que as tecnologias não são o fim, mas, sim, um meio para se melhorar o bem-estar dos cidadãos.

A universidade, mediante publicações como esta, contribui decididamente com tais propósitos. Além disso, os conteúdos deste número são reflexo do caráter interdisciplinar do Salud-e.es, aspecto que não pode ser esquecido e que requer nossa maior atenção.

1. E-mail: andres.fernandez@cepal.org. Coordenador do Salud-e.es – CEPAL – Programa @LIS2